

HOTEL RAMONDA 4*

Hotel Ramonda raspolaže sa prijatnim, komfornim i svetlim sobama koje su opremljene po najvišim standardima i pružaju gostima sve što je potrebno za savršen odmor. Smeštajne jedinice imaju klima-uređaj, flat-screen TV sa kablovskim kanalima, WiFi internet, kuvalo, tuš, fen za kosu i radni sto, garderober i luksuzna kupatila.

U nastavku dat je kratak opis smeštajnih jedinica sa punom cenom noćenja sa doručkom:

Ekonomik soba - 12.900 RSD Jednokrevetna soba sa francuskim ležajem (16 m2).

Galeri soba - 13.900 RSD Dvokrevetna soba sa terasom, francuskim ležajem na galeriji i dodatnom sofom na razvlačenje za dve osobe (21 m2).

Komfort soba - 15.900 RSD - Dvokrevetna soba sa francuskim ležajem, prostranom terasom sa pogledom na veštačko jezerce, kuhinjom, dodatnom sofom na razvlačenje za dve osobe i prostranim kupatilom prilagođenim za goste sa poteškoćama u kretanju (39 m2).

Deluks soba - 15.900 RSD - Dvokrevetna soba sa francuskim ležajem i dodatnom sofom na razvlačenje za dve osobe, sa pogledom na veštačko jezerce, terasom i privatni stepeništem do veštačkog jezerceta (27 m2).

Premium deluks soba - 15.900 RSD - Dvokrevetna soba sa francuskim ležajem i foteljom na razvlačenje, pogledom na veštačko jezerce i romantičnim balkonom (26 m2).

Studio deluks soba - 18.900 RSD - Dvokrevetna soba sa francuskim ležajem i dodatnom sofom na razvlačenje za dve osobe, velikom terasom sa pogledom na veštačko jezerce. Dnevni boravak je odvojen od spavaćeg dela (26-36 m2).

Studio apartman / Porodična soba - 21.900 RSD - Komforna porodična soba ili studio apartman. Dnevni boravak je odvojen od spavaćeg dela u kom se nalazi francuski ležaj. U svom sadržaju ima još sofom na razvlačenje u dnevnom boravku, dečiju sobu sa krevetom na sprat, kuhinju, dodatni toalet i veliku terasu sa pogledom na veštačko jezerce (37 m2).

Superior Apartman - 21.900 RSD - Klasičan veliki hotelski apartman sa terasom, opremljen kuhinjom, velikom spavaćom sobom sa francuskim ležajem, prostranim dnevnim boravkom sa dve sofe na razvlačenje za po dve osobe i dodatnim toaletom (55 m2).

Dupleks Apartman - 24.900 RSD - Komforan apartman na dva nivoa, sa odvojenom spavaćom sobom sa francuskim ležajem, kuhinjom, prostranim dnevnim boravkom opremljenim sofom na razvlačenje za dve osobe, dodatnim toaletom, terasom sa koje se pruža pogled na

veštačko jezerce, do koga vode privatne stepenice. U sastavu jednog od ovakva dva apartmana nalazi se dodatna sofa na razvlačenje za dve osobe, dok se u drugom apartmanu nalazi deo sa čak dva kreveta na sprat, tako da može da primi do osam osoba (68 m2).

Predsednički Apartman - 27.900 RSD - Jedinstven apartman opremljen kuhinjom, odvojenim kupatilima, hidromasažnom kadom u jednom od kupatila, velikim zajedničkim dnevnim boravkom sa sofom na razvlačenje za dve osobe, dvema odvojenim spavaćim sobama sa francuskim ležajevima, u jednoj spavaćoj sobi nalazi se i dodatna sofa na razvlačenje, dečijom sobom sa krevetom na sprat, najvećom terasom sa pogledom na veštačko jezerce (95 m2).

1.dan

Dolazak u hotel. Ulazak u sobe posle 14:00h. Smeštaj i prva usluga prema uplaćenju rezervaciji. Noćenje.

Drugi do poslednji dan

Boravak na bazi uplaćene usluge. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. Noćenja.

Poslednji dan Napuštanje soba do 10:00h. Kraj programa.

UKLJUČENO U CENU:

- Smeštaj u izabranom hotelu.
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge.
- Organizaciju putovanja
- Wi-fi
- parking

NIJE UKLJUČENO U CENU:

U izraženu Cenu nije uračunata boravišna taksa koja u trenutku zaključenja ovog Ugovora iznosi 110,00 dinara po osobi, po noćenju. U slučaju da dođe do promene visine boravišne takse, Klijent se obavezuje da plati važeći iznos boravišne takse u trenutku korišćenja usluge u Hotel.

Cene aranžmana kao i svih drugih doplata su izražene u evrima (osim ako drugačije nije definisano). Plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **Narodne Banke Srbije** dan uplate. Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije, a ostatak je podložan promeni. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.

NAČINI PLAĆANJA:

Avans od najmanje 30% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, a ostatak najkasnije 20 dana pre polaska na put.

- 1. UPLATA DO POLASKA GOTOVINOM** - prilikom rezervacije uplaćuje se 30 % akontacije od cene aranžmana, a ostatak najkasnije 20 dana pre polaska.
- 2. UPLATA ČEKOVIMA GRAĐANA U VIŠE RATA** - do 6 mesečnih rata.
- 3. PLATNIM KARTICAMA** - platnim karticama (Master, Visa, Maestro i Dina).
- 4. PLAĆANJE NA RATE** - kreditnim karticama UniCredit bank plaćanje na 3, 6 i 12 mesečnih rata bez kamate.
- 5. PREKO RAČUNA** - uplata na račun Deus Travel-a.

6. TURISTIČKIM KREDITOM - kreditima poslovnih banaka (koje kupac aranžmana na osnovu ugovora o putovanju/predračuna ugovara direktno sa bankom).

7. ADMINISTRATIVNOM ZABRANOM - ukoliko poslodavac/firma kupca aranžmana ima potpisan ugovor o administrativnoj zabrani sa DEUS TRAVEL D.O.O.

8. DEVIZNOM UPLATOM IZ INOSTRANSTVA

OSIGURANJE:

Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguravača. U sedištu Deus Travel-a moguće je, uz fotokopiju prve strane pasoša, pribaviti polisu osiguravača koja pokriva, u slučaju potrebe, od prvog do poslednjeg dana putovanja troškove lečenja i bolničke troškove do iznosa od 30 000 evra. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

VIZE I PUTNA DOKUMENTA:

Državljanima Srbije viza za destinacije obuhvaćene ovim cenovnikom nije potrebna. **Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju kao i zemalja kroz koje prolaze.** Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini. **NAPOMENA:** Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Pasoš mora biti važnosti minimum 3 meseca nakon povratka sa putovanja.

VAŽNE NAPOMENE:

Program je individualan, rezervacija se vrši na upit. Aranžman je moguće realizovati bez obzira na broj prijavljenih putnika u zavisnosti od raspoloživosti soba u hotelu. Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je 2 radna dana od momenta prijave za putovanje i uplate akontacije. Krajnji rok za obaveštavanje putnika u slučaju otkazivanja putovanja od strane DEUS TRAVEL DOO je 5 dana pre početka putovanja.

U skladu sa Zakonom o turizmu organizator poseduje polisu osiguranja odgovornosti iz delatnosti turističkih agencija POL-00433123 osiguranje imovine za slučaj insolventnosti i odgovornosti za slučaj štete, sklopljene sa kompanijom "SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o." Beograd dana 27.01.2020. sa rokom važenja do 31.10.2020., iscrpljujuća osigurana suma iznosi 200.000 eura i predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača. Plaćanje naknade iz osiguranja vrši će se po srednjem kursu Narodne Banke Srbije. Osiguranjem se obezbeđuje: **u slučaju insolventnosti:** troškove nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji i inostranstvu, u mesto polaska, potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao, potraživanje uplaćenih sredstava putnika, u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja, potraživanja razlike između ugovorene cene putovanja i cene putovanja snižene srazmerno ne izvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga usluga obuhvaćenih programom putovanja. **U slučaju štete nanete putniku:** Potraživanje uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje osiguranik nije realizovao, potraživanje razlike između ugovorene cene putovanja i cene putovanja snižene srazmerno ne izvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja. U slučaju privremene nelikvidnosti, likvidacije ili stečaja organizatora, putnici zatečeni na putovanju trebaju na najbrži način kontaktirati osiguravača "SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o." iz Beograda, Bulevar Vojvode Mišića 51, 11000 Beograd, na tel. call 011-3644-888, e.mail garancija@sava-osiguranje.rs. Potrebno je da putnik navede broj ugovora i mesto putovanja, broj garancije imena putnika, adresu ili broj telefona preko kojih ih osiguravač može kontaktirati. Organizator takođe obezbeđuje DEPOZIT u visini od 2.500 evra za kategoriju licence A20, na dinarskom računu UniCredit Bank MB17324918.

DEUS TRAVEL D.O.O. ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja. Lice ovlašćeno za prijem reklamacija za vreme trajanja turističkog putovanja: Aleksandar Velimirović tel. 021-2101077 e-mail: office@deustravel.rs

Cenovnik RAMONDA 4* br. 1 važi od 28.09.2020

OTP 185/2020 od 01.02.2020. kategorija A20

POL-00433123

DEUS TRAVEL D.O.O.

Železnička br. 46, Novi Sad Tel: + 381 21 210 10 77 Fax: + 381 21 210 10 78

office@deustravel.rs www.deustravel.rs www.slovenija-terme.rs